



TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

LISTE DES PRIX:

Les prix sont indiqués en euros et ils peuvent avoir des modifications.

Toutes les commandes se réfèrent à la liste des prix actuelle et se réfèrent à la date de confirmation des commandes.

PRODUCTION:

Nos délais de livraison sont d'environ 4/5 semaines à partir de la confirmation de la commande, pour les commandes d'environ 80 mtl.

DELAIS DE LIVRAISON :

La Scala Milano Wallcovering s'engage à livrer les commandes à temps, mais, en ce qui concerne les commandes urgentes convenues, nous demandons une augmentation de 30% sur la liste des prix. Nos délais de livraison sont d'environ 4/5 semaines pur la production (commandes d'environ 80 mtl).

CONDITIONS DE PAIEMENT:

Comme notre production est faite uniquement sur demande (il n'y a pas de stock), les commandes ne seront expédiées qu'après le paiement des marchandises, sauf pour les différents accords.

ANNULATION DES COMMANDES:

L'annulation de la commande doit avoir lieu dans les 24 heures. de la confirmation.

Les commandes non annulées au cours de cette période seront considérées comme confirmées.

Pour les commandes urgentes, il ne sera pas possible de les annuler.

TRANSPORT:

Toutes les expéditions des marchandises seront faites par courriers.

RETOUR DE PRODUIT:

Nous n'acceptons pas les retours de produits fabriqués sur votre projet ou comme versions standard modifiées spécifiquement pour vous (texture, couleur ...).

PROJETS:

La Scala Milano offre la possibilité de "projets spécifiques" pour un minimum de 50 mètres carrés. Le coût du projet est de 250,00 Euro et comprend la réalisation de trois échantillons, qui vous seront envoyés, une confirmation écrite de la référence choisie et les rôles requis . Cependant, pour éviter les erreurs de fabrication, vous devrez renvoyer une partie de la référence que vous avez choisie.

MARCHANDISES ENDOMMAGÉES :

Toutes les marchandises doivent être vérifiées lorsque les colis sont reçus.

Si l'article livré est endommagé, un remplacement peut être possible et fait seulement si demandé dans les 5 jours de l'arrivée.

On vous demandera le colis original et les photos qui documentent les dommages de la marchandise.

S'il vous plaît pour la réclamation écrivez à notre mail:

info@lascalamilanowallcovering.it

(toujours dans les 5 jours de l'arrivée des marchandises).

GARANTIE ET RÉCLAMATIONS :

La Scala de Milan Wallcovering garantit l'absence de défauts dans le produit, mais compte tenu du savoir-faire et la préciosité du produit, il doit être appliqué, conformément aux normes d'application fournies dans chaque envoi, par un décorateur professionnel. Il est toujours nécessaire et recommandé de vérifier la commande reçue (couleur, texture etc ...) avant l'application.

L'application ou la coupe de deux rouleaux de produits confirme l'acceptation et la conformité des marchandises reçues.

La Scala Milano Wallcovering se réserve le droit d'inspecter toute marchandise endommagée ou considéré non conforme avant son remplacement. Tous les frais d'expédition pour le contrôle éventuel des marchandises seront à la charge du demandeur.

La Scala Milano Wallcovering, à sa discrétion, décidera de remplacer les produits (pour lesquels la plainte a été déposée) avec une nouvelle production.

La Scala Milano Wallcovering n'est pas responsable des dommages causés par le stockage, l'application, et les opérations subséquentes.

Merci pour votre coopération.

IL TEAM della SCALA MILANO WALLCOVERING

info@lascalamilanowallcovering.it
www.lascalamilanowallcovering.it