



TERMINI E CONDIZIONI

PREZZO:

I prezzi espressi in euro, possono essere soggetti a modifica senza preavviso.
Tutti gli ordini fanno riferimento al prezzo in base alla conferma, dall'ordine.

DISPONIBILITA':

I nostri tempi di consegna sono di circa 4/5 settimane dalla conferma dell'ordine
(per ordini di circa 80 mtl), ma potrebbero essere più lunghi per completare il progetto.

SPEDIZIONE DEGLI ORDINI:

La Scala Milano Wallcovering si impegna a spedire gli ordini in tempo, ma per quanto concerne gli ordini veloci, richiediamo il 30% in più, da aggiungere al listino prezzi.

I tempi di spedizione sono di circa 4/5 settimane per la produzione (ordini di circa 80 mtl).

TERMINI DI PAGAMENTO:

Gli ordini verranno spediti solo dopo il completo pagamento anticipato, salvo accordi precedenti.

Ragione sociale per il pagamento:

L.S.M. WALLCOVERING S.r.l.s, Via Tazio Nuvolari 5, 10026, Santena, Torino, Italia.

CANCELLAZIONE:

La cancellazione dell'ordine deve avvenire entro le 24 h. dalla conferma dello stesso.

Gli ordini non cancellati oltre tale periodo di tempo, verranno considerati come confermati.

Non potendo considerare le cancellazioni degli ordini veloci una volta confermati, richiediamo di verificare attentamente prima di confermare gli ordini; onde evitare spiacevoli situazioni da entrambe le parti.

SPEDIZIONE:

Tutte le spedizioni verranno effettuate via corriere.

RESA DEL PRODOTTO:

Non vengono accettate rese dei prodotti “Custom” o versioni modificate per il cliente, rispetto alla versione standard della referenza.

PROGETTO CUSTOM :

La Scala Milano offre la possibilità del “progetto custom” per un minimo di 50 mtl.

Il costo del progetto è di 250,00 € e comprende la realizzazione di tre campioni, al quale viene richiesta l’approvazione ed il pagamento prima di procedere.

Il cliente deve fornire il campione per il “progetto custom” del colore che desidera venga realizzato.

MERCE DANNEGGIATA:

Tutta la merce dovrà essere controllata al momento in cui riceverete i pacchi.

Se la merce consegnata è danneggiata, una sostituzione potrà essere effettuata solo se richiesto entro 5 giorni dall’arrivo della stessa.

Verrà richiesto il pacco originale e le foto che proveranno il danno della merce.

Cortesemente, scrivere alla seguente mail per il reclamo: info@lascalamilanowallcovering.it, sempre entro i 5 giorni dall’arrivo della merce.

GARANZIA :

La Scala Milano Wallcovering garantisce l’assenza di difetti del prodotto, ma considerando l’artigianalità del prodotto.

L’utilizzo del prodotto, dovrà essere applicato nel rispetto delle regole e da un professionista del mestiere, entro un anno dalla consegna.

L’applicazione o il taglio di due teli del prodotto conferma l’accettazione e la conformità della merce ricevuta.

La Scala Milano Wallcovering, si riserva il diritto di ispezionare, a seguito del reclamo, l’eventuale merce danneggiata prima di procedere ad eventuali responsabilità di garanzia della merce.

Tutti i costi di spedizione per il controllo dell’eventuale merce danneggiata, dovranno essere a carico dal destinatario.

La Scala Milano Wallcovering, a sua discrezione, deciderà se procedere alla sostituzione o alla nuova produzione dell’eventuale merce per la quale è stato fatto il reclamo.

La Scala Milano Wallcovering non è responsabile per i danni causati dal mantenimento, dall’applicazione o dalle operazioni che avverranno una volta ricevuta la merce.

Grazie per la collaborazione,

IL TEAM della SCALA MILANO WALLCOVERING

info@lascalamilanowallcovering.it
www.lascalamilanowallcovering.it